



УТВЕРЖДАЮ
 Михальская Ольга Борисовна
 ФИО
 подпись
 21.11.2024 Пр. № 110-од
 Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

Частное дошкольное образовательное учреждение "РЖД детский сад № 39"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
 Барабинский
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

545111020

Общий балл:

93,86

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

270

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций частного образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на стендах менее 100%.	Приобретение стенда в соответствии рекомендаций для размещения информации для обучающихся и их родителей	15.02.2025	Урбанова Людмила Васильевна Заместитель заведующего по АХР		
2	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте менее 100%	Улучшить навигацию сайта.	01.03.2025	Пунгин Андрей Викторович программист		
3						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворённость комфортностью условий менее 100%.	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.05.2025	Урбанова Людмила Васильевна Заместитель заведующего по АХР		
5		Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	28.02.2025	Урбанова Людмила Васильевна Заместитель заведующего по АХР		
6						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствуют элементы оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. Оборудовать санузел поручнями.	01.09.2025	Урбанова Людмила Васильевна Заместитель заведующего по АХР		
8	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам тьюторское сопровождение.	01.09.2025	Михальская Ольга Борисовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

19	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) менее 100%.	Проведение беседы со всеми работниками детского сада, включая работников охраны на тему: вежливости и доброжелательного обслуживания обучаемых и их родителей (законных представителей)	31.01.2025	Михальская Ольга Борисовна заведующий		
20	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью педагогических работников менее 100%.	Организация тренингов педагогом-психологом в целях предупреждения профессионального выгорания педагогических работников	01.02.2025	Михальская Ольга Борисовна заведующий		
21	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях менее 100%.	Разработать инструкции корректных ответов на входящую корреспонденцию в учреждении.	31.01.2025	Михальская Ольга Борисовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
22	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, менее 100%	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	31.05.2025	Михальская Ольга Борисовна заведующий		
23	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, менее 100%	Проведение разъяснительных бесед с родителями воспитанников о графике занятий и режиме работы ДОО	31.03.2025	Резваткина Елена Владимировна, старший воспитатель		
24	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, менее 100%	Организовать дополнительную зону питьевого режима/зону отдыха.	01.09.2025	Урбанова Людмила Васильевна Заместитель заведующего по АХР		