

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

Детский сад № 161 ОАО «РЖД»

№ 161
ОАО «РЖД» О.Б.Михальская

Приказ № 64 от 23.01.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частным дошкольным образовательным учреждением

«Детский сад № 161 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>1. Привести в соответствие с законодательными и нормативными актами РФ соответствие информации о деятельности учреждения на сайте.</p>	<p>январь 2020г. первое полугодие 2020г.</p>	<p>Заведующий Михальская О.Б.</p>		<p>первое полугодие 2020г.</p>
--	---	--	---------------------------------------	--	--------------------------------

<p>Отсутствие на сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений на улучшение работы учреждения. Обеспечить систематизацию работы ответов на обращение граждан. Обеспечить на сайте наличие информации о независимой оценке качества условий осуществления деятельности общеобразовательных и дошкольных организаций Новосибирской области.</p>			<p>На официальном сайте обеспечена доступность обратной связи и взаимодействия получателя услуг и их функционирование</p>	<p>декабрь 2019г. первое полугодие 2020г.</p>
--	---	--	--	---	---

2. Комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность

Высокий уровень обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Продолжить реализацию Плана развития материально-технической обеспеченности учреждения	постоянно	Заведующий Михальская О.Б. Заместитель заведующего по АХР Урбанова Л.В.		
--	--	-----------	--	--	--

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здание учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями и их законным представителям. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации	январь 2020г. первое полугодие 2020г.	Заведующий Михальская О.Б. Старший воспитатель Резваткина Е.В., педагог-психолог Сухинина Т.В. учитель-логопед Полекаренко Т.А.		первое полугодие 2020г.
---	---	--	--	--	-------------------------

	обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.				
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников и родителей, а также обслуживающего персонала.	первое полугодие 2020г.	Заведующий Михальская О.Б.		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Удовлетворение организационными условиями предоставления услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	в течение 2020 г.	Заведующий Михальская О.Б. Старший воспитатель Резваткина Е.В., педагоги всех возрастных групп		

Удовлетворение в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования	в соответствии с годовым планом	Заведующий Михальская О.Б. Старший воспитатель Резваткина Е.В., педагоги всех возрастных групп		
--	--	---------------------------------	--	--	--